

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Настоящая Политика описывает Cookies, цели их использования, как именно Компания обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайтов: <https://metropol-moscow.ru/>, <https://metropolshop.ru/>, <https://petroffpalacehotel.ru/>, <https://metropol-brunch.ru/>, <https://metropol-events.ru/>, <https://metropol-moscow.com/> (далее – веб-сайт) и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

При первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей веб-сайта об осуществлении сбора Cookies на сайте и запрашивающий Ваше согласие на обработку Cookies.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться веб-сайтом Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies. Вы также можете отказаться от обработки Cookies, однако такой отказ может привести к некорректной работе веб-сайта.

### 1. Что такое Cookies?

Cookies — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookies отражают Ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

### 2. Как мы используем Ваши Cookies?

Cookies используются Компанией в целях улучшения работы веб-сайта.

Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Компании, определения предпочтений пользователя, используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на сайте Компании

### 3. Какие файлы cookie мы используем?

В таблице ниже описано, какие cookie-файлы мы используем, зачем нам нужна собранная с их помощью информация и сколько действует каждый cookie-файл.

Срок действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются компаниями, которые собирают эти файлы, и могут быть изменены ими в любое время.

#### Основные файлы cookie

Основные файлы cookie позволяют вам пользоваться сайтом. Без этих файлов сайт не сможет работать эффективно.

| Название cookie | Название файла | Для чего нужен                                                                                        | Когда перестает действовать        |
|-----------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| PHPSESSID       |                | Базовый временный cookie-файл, хранящий уникальный идентификатор сеанса. Используется для оптимизации | При завершении сеанса пользователя |

|            |                                                                                                 |                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|            | услуг для пользователей и облегчения навигации.                                                 |                                    |
| BX_USER_ID | Идентифицирует пользователя.                                                                    | Через 10 лет                       |
| _agreement | Cookie-файл для хранения информации о том, что пользователь согласился на использование cookie. | При завершении сеанса пользователя |

### **Файлы cookie для аналитики**

Файлы cookie для аналитики собирают информацию о том, как пользователь взаимодействует с сайтом, и помогают улучшить его работу. Например, они показывают самые посещаемые страницы сайта и анализируют трафик. Мы используем их, чтобы отслеживать общие тенденции использования сайта, а не поведение на сайте конкретных людей.

Мы используем две платформы для аналитики — Google Analytics и «Яндекс.Метрику». Так как эти платформы могут изменять свои политики по обработке cookie-файлов, рекомендуем регулярно следить за обновлениями на их сайтах:

- Как Google использует файлы cookie.
- Как «Яндекс.Метрика» использует технологию «cookie».

Сервис Google Analytics предоставляет статистику, собранную с помощью данных об IP-адресах и cookie-файлах. Благодаря этому мы узнаем:

- количество посетителей сайта;
- какая часть от всех посетителей просматривает конкретные страницы;
- какими браузерами пользуются посетители;
- в каких странах и регионах живут пользователи.

Мы гарантируем, что IP-адреса и cookie-файлы обрабатываются в соответствии с законом об охране персональной информации, даже если это происходит за пределами Европейской экономической зоны.

Информация об использовании вами сайта, собранная с помощью cookie-файлов «Яндекс.Метрики», передается «Яндексу» и хранится на его серверах. На основе этой информации «Яндекс» оценивает взаимодействие пользователей с сайтом и составляет для нас отчеты о работе сайта. «Яндекс» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика».

Вы можете запретить использование cookie-файлов, но помните, что это может негативно отразиться на работе сайта. Чтобы отключить cookies:

- Измените настройки браузера.
- Используйте специальный инструмент для Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Используйте специальный инструмент для «Яндекс.Метрики»: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

### **Cookie-файлы для маркетинговых целей**

Cookie-файлы, собранные для маркетинговых целей, позволяют:

- показывать вам рекламные объявления от третьих лиц;
- показывать рекламу наших сервисов на сторонних сайтах.

У нас также есть партнеры по рекламе, которые размещают файлы cookie для сбора маркетинговой информации. Так как эти платформы могут изменять свои политики по обработке cookie-файлов, рекомендуем регулярно следить за обновлениями на их сайтах:

- [Mail.ru](#);
- [«ВКонтакте»](#).
- [Calltouch](#)

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях, только если вы даете на это согласие. Если вы не соглашаетесь с использованием cookie-файлов в маркетинговых целях, реклама будет отображаться для вас в случайном порядке.

### **4. Как отказаться от обработки Cookies?**

Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера (просим Вас ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» вашего браузера). В таком случае наш сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

### **5. Как с нами связаться?**

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами путем направления запроса на адрес электронной почты: [esom@metmos.ru](mailto:esom@metmos.ru). Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.