

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОOKIE-ФАЙЛОВ

Настоящая Политика описывает Cookies, цели их использования, как именно Компания обрабатывает данные, собранные в процессе использования посетителями веб-сайтов: <https://metropol-moscow.ru/>, <https://metropolshop.ru/>, <https://petroffpalacehotel.ru/>, <https://metropol-brunch.ru/>, <https://metropol-events.ru/>, <https://metropol-moscow.com/> (далее – веб-сайт) и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки Cookies.

При первом посещении с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей веб-сайта об осуществлении сбора Cookies на сайте и запрашивающий Ваше согласие на обработку Cookies.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться веб-сайтом Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies. Вы также можете отказаться от обработки Cookies, однако такой отказ может привести к некорректной работе веб-сайта.

1. Что такое Cookies?

Cookies — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookies отражают Ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

2. Как мы используем Ваши Cookies?

Cookies используются Компанией в целях улучшения работы веб-сайта.

Сведения о действиях пользователей веб-сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Компании, определения предпочтений пользователя, используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам на сайте Компании

3. Какие файлы cookie мы используем?

В таблице ниже описано, какие cookie-файлы мы используем, зачем нам нужна собранная с их помощью информация и сколько действует каждый cookie-файл.

Срок действия любых сторонних файлов cookie устанавливаются компаниями, которые собирают эти файлы, и могут быть изменены ими в любое время.

Основные файлы cookie

Основные файлы cookie позволяют вам пользоваться сайтом. Без этих файлов сайт не сможет работать эффективно.

Название cookie	Название файла	Для чего нужен	Когда перестает действовать
PHPSESSID		Базовый временный cookie-файл, хранящий уникальный идентификатор сеанса. Используется для оптимизации	При завершении сеанса пользователя

	услуг для пользователей и облегчения навигации.	
BX_USER_ID	Идентифицирует пользователя.	Через 10 лет
_agreement	Cookie-файл для хранения информации о том, что пользователь согласился на использование cookie.	При завершении сеанса пользователя

Файлы cookie для аналитики

Файлы cookie для аналитики собирают информацию о том, как пользователь взаимодействует с сайтом, и помогают улучшить его работу. Например, они показывают самые посещаемые страницы сайта и анализируют трафик. Мы используем их, чтобы отслеживать общие тенденции использования сайта, а не поведение на сайте конкретных людей.

Мы используем для аналитики платформу «Яндекс.Метрика». Так как эта платформа может изменять свою политику по обработке cookie-файлов, рекомендуем регулярно следить за обновлениями на их сайте:

- Как «Яндекс.Метрика» использует технологию «cookie».

Информация об использовании вами сайта, собранная с помощью cookie-файлов «Яндекс.Метрики», передается «Яндексу» и хранится на его серверах. На основе этой информации «Яндекс» оценивает взаимодействие пользователей с сайтом и составляет для нас отчеты о работе сайта. «Яндекс» обрабатывает эту информацию в порядке, установленном условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика».

Вы можете запретить использование cookie-файлов, но помните, что это может негативно отразиться на работе сайта. Чтобы отключить cookies:

- Измените настройки браузера.
- Используйте специальный инструмент для «Яндекс.Метрики»: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>.

Cookie-файлы для маркетинговых целей

Cookie-файлы, собранные для маркетинговых целей, позволяют:

- показывать вам рекламные объявления от третьих лиц;
- показывать рекламу наших сервисов на сторонних сайтах.

У нас также есть партнеры по рекламе, которые размещают файлы cookie для сбора маркетинговой информации. Так как эти платформы могут изменять свои политики по обработке cookie-файлов, рекомендуем регулярно следить за обновлениями на их сайтах:

- [VK](#)
- [Calltouch](#)
- [Hybrid](#)
- [Дзен.Платформа](#)

Мы используем Cookie-файлы в маркетинговых целях, только если вы дадите на это согласие. Если вы не соглашаетесь с использованием cookie-файлов в маркетинговых целях, реклама будет отображаться для вас в случайном порядке.

4. Как отказаться от обработки Cookies?

Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера (просим Вас ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» вашего браузера). В таком случае наш сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

5. Как с нами связаться?

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами путем направления запроса на адрес электронной почты: ecom@metmos.ru. Срок ответа на запрос составляет 10 (десять) рабочих дней.